

Kundeforholdsstyring - Privatlivspolitik

Hos Ferring er dit privatliv vigtig for os og vi er forpligtet til at sikre, at vores databeskyttelsespraksis overholder gældende europæiske og lokale nationale databeskyttelsesbestemmelser.

Denne privatlivspolitik informerer om, hvordan Ferring kan indsamle, opbevare og behandle dine personlige data og den vil beskrive måderne, hvorpå vi vil sikre, at dine personlige data er beskyttet i overensstemmelse med de gældende regler.

Denne privatlivspolitik vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger gælder kun for denne proces, så hvis du besøger et andet websted relateret til eller anbefalet af Ferring eller hvis du ellers indgår et forretningsforhold med Ferring af en anden art, bedes du se privatlivspolitik på det respektive websted ellers leveret af Ferring i anden sammenhæng.

Denne privatlivspolitik beskriver vores praksis i forbindelse med oplysninger, som vi eller vores tjenesteudbydere indsamler via webstedet, papir eller applikationer, der drives af vores salgsrepræsentanter og kontrolleret af os, hvorfra du får adgang til denne privatlivspolitik vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger.

Dem der kontrollerer dine personlige data er:

Ferring Lægemidler A/S, Kay Fiskers Plads 11, 2300 København S, Danmark.

Hvad er personlige data?

Med personlige data forstås alle oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar person. Dette kan omfatte navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse, GMC eller praksisnummer, IP-adresse

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler Ferring i sammenhæng med kundeforholdsstyringsystemet?

Ferring kan indsamle og bruge følgende kategorier af personoplysninger i denne sammenhæng til de nedenfor beskrevne formål:

- data som dit navn, alder, køn og kontaktoplysninger;
- professionelle data såsom din arbejdsplads, din stilling, det medicinske felt, hvor du er aktiv, dine faglige kvalifikationer og videnskabelige aktiviteter (såsom tidligere kliniske forsøg og deltagelse i tidligere eller igangværende studier hos Ferring m.fl.), offentliggørelse af akademiske eller videnskabelige studier, forskning og artikler og medlemskab af foreninger og bestyrelser;
- finansielle detaljer såsom betalingsoplysninger, inklusive skatteidentifikationsnummer; og
- detaljer om interaktioner med os, såsom diskuterede emner, din viden og spørgsmål, du har haft om vores virksomhed og vores produkter, hvilken type materiale vi har vist dig, og hvilken feedback du har givet, samt dine synspunkter og rutiner om ordination, rutiner relateret til dine patienter, diagnose og lignende data.

Fra hvilke kilder indsamler Ferring dine personlige oplysninger?

Ovennævnte data leveres enten direkte af dig (på vores hjemmeside, papir, e-mail eller til vores salgsrepræsentanter hos Ferring) eller indirekte via virksomheder, der har organiseret aktiviteter sponsoreret eller understøttet af Ferring, såsom klinisk forskning og udviklingsaktiviteter; offentlige kilder, rekrutteringsbureauer, midlertidige kontorer og tredjepart, såsom IQVIA;

Til hvilket formål behandler Ferring dine personlige data?

Ferring behandler dine personlige data til følgende formål:

1. Forbedring af din kundeoplevelse;
2. Produktforbedring og innovation;
3. Styring af forretningsforholdet
4. PR og marketing.

Ferring er afhængig af dit samtykke til behandling af dine personlige data. I visse tilfælde kan Ferring dog stole på forskellige grunde til at behandle dine personlige data, såsom legitime interesser, i overensstemmelse med gældende lov.

Med hvem og hvordan deler Ferring mine personlige data?

Dine personlige data kan overføres til andre steder, hvor Ferring vedligeholder faciliteter (inklusive Ferring tilknyttede selskaber, entreprenører, partnere eller agenter), hvor der er legitime grunde til en sådan overførsel, såsom en gyldig forretningsgrund. Sådanne placeringer kan omfatte lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Enhver af sådan overførsel vil blive beskyttet af interne internationale dataoverførselsaftaler for at sikre, at dine personlige data er beskyttet i overensstemmelse med de gældende europæiske og nationale databeskyttelseslove.

Ferring kan under visse omstændigheder dele dine personlige data med tredjepart, såsom leverandører, entreprenører, partnere eller agenter, hvis det er nødvendigt for at opnå de anmeldte formål, eller hvis tredjepart hjælper Ferring med behandlingen af dataene. Ferring vil kun videregive personlige oplysninger om dig til en tredjepart under følgende omstændigheder:

- Der er givet relevant samtykke fra dig
- hvor det er relevant efter en anmodning fra dig som dataregistreret
- hvorved der er et retsgrundlag for videregivelse af dataene, og du har fået en passende meddelelse om dette
- hvor vi er forpligtet til at gøre det i henhold til gældende love eller som et resultat af en retsafgørelse; eller
- hvor Ferring beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden måde omorganisere sin forretningsstruktur

Ferring vil aldrig sælge dine oplysninger til en tredjepart.

Vi overfører muligvis dine personlige data til følgende kategorier af modtagere:

- til **virksomhederne i vores organisation,**
- til **eksterne tjenesteudbydere og partnere,** der leverer databehandlingstjenester på vores vegne, såsom e-mail-udbydere, hosting, transport osv.
- til **enhver kompetent tilsyns- eller reguleringsmyndighed, offentlig myndighed, domstol eller anden tredjepart,** hvor vi mener, at videregivelse er nødvendig (i) et spørgsmål om gældende lov eller regulering, (ii) for at beskytte vores juridiske rettigheder (iii) til at beskytte dine vitale interesser eller andre personers interesser;

- til enhver anden person med dit samtykke til kommunikationen.

Opbevaringsbegrænsning

Vi opbevarer de indsamlede personlige oplysninger i en maksimal periode på 10 år efter afslutning af vores forretningsforhold, så Ferring kan overholde sine juridiske forpligtelser.

Dine databeskyttelsesrettigheder

Du har følgende databeskyttelsesrettigheder:

- Du har ret til at få **adgang** til dine data,
- Du har ret til at **rette, opdatere eller slette** dine data,
- Du kan **gøre indsigelse mod behandlingen** af dine data
- Du kan bede os om at **begrænse behandlingen** af dine data
- Du kan bede om **portabiliteten** af dine data.
- Du har ret til at klage til en databeskyttelsesmyndighed om indsamling og brug af dine personlige data

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte Ferring på [DATA SUBJECT CONTACT FORM](#). Derudover kan du altid afmelde dig fra direkte markedsføring ved at klikke på linket "afmeld" eller "fravælge" i de e-mails, vi sender dig

- Du har til **enhver tid ret til at afmelde dig** fra marketing kommunikation, som vi sender dig.

Hvis vi har indsamlet og behandlet dine data med dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, som vi har udført før din tilbagetrækning, og det påvirker heller ikke behandlingen af dine data baseret på andre behandlingsgrunde.

Du kan afmelde dig fra fysiske markedsføringsformer (som post-marketing eller telemarketing), via [fering@fering.dk](mailto:ferring@fering.dk) eller ved at kontakte os på vores postadresse. Bemærk også, at hvis du vælger ikke at modtage markedsføringsrelaterede meddelelser fra os, kan vi stadig sende dig vigtige transaktionsmæssige og administrative meddelelser i overensstemmelse med gældende lov.

Cookies

I tilfælde af at du brugte det dedikerede websted, kan data om din brug af webstedet indsamles ved hjælp af Google Analytics, når du besøger Ferring-webstedet dedikeret til samtykkehåndtering. Denne sporingsteknologi bruger cookies til at indsamle data om webstedets brug og aktivitet, f.eks. hvor mange brugere der besøger webstedet og hvor ofte. Disse data kan deles med en tredjepartsudbyder for yderligere at forbedre vores webservices. Ingen personlige data kan fås eller indsamles via disse cookies. Brug af denne type teknologi skal være i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesforskrifter og den nuværende forordning om privatlivets fred. Vi kan også indsamle information via:

Din browser: Visse oplysninger indsamles af de fleste browsere, såsom din Media Access Control (MAC) adresse, computertype (Windows eller Mac), skærmopløsning, operativsystemnavn, version og internetbrowser type. Vi kan muligvis indsamle lignende oplysninger, såsom din enhedstype og

identifikation, hvis du får adgang til tjenesten via en mobilenhed. Vi bruger disse oplysninger for at sikre, at tjenesten fungerer korrekt.

Din IP-adresse: Din IP-adresse er et nummer, der automatisk tildeles din computer af din internetudbyder. En IP-adresse identificeres og logges automatisk i vores serverlogfiler, når en bruger besøger tjenesten sammen med tidspunktet for besøget og de besøgte sider. Indsamling af IP-adresser er standardpraksis og udføres automatisk af mange online tjenester. Vi bruger IP-adresser til formål som beregning af servicebrugsniveauer, diagnosticering af serverproblemer og administration af tjenesten. Vi kan også spore din placering fra din IP-adresse.

Enhedsoplysninger: Vi samler muligvis oplysninger om din mobile enhed, såsom en unik enhedsidentifikation, for at forstå, hvordan du bruger tjenesten

Sikkerhedsoplysninger

Ferring opretholder passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personlige data mod uautoriseret adgang, brug, videregivelse, utilsigtet ødelæggelse eller tab. F.eks. er Ferring, hvor det er relevant, forpligtet til kryptering, anonymisering eller pseudonymisering af personlige data, og personlige data gemmes sikkert i et udepeget system. Vores interne retningslinjer og procedurer er designet til at prioritere og fremme beskyttelsen af personoplysninger.

Mens vores datasikkerhedsforanstaltninger kontinuerligt evalueres og opdateres, kan sikkerheden for data, der overføres via internettet fra en computer eller anden enhed ikke garanteres, og du opfordres til at tage aktion til at beskytte dig selv online og mod uautoriseret brug af dine adgangskoder og mobile enheder samt installation af den korrekte firewall-, antivirus- og anti-spyware-beskyttelse til din computer. En ikke-udtømmende liste over mulige datahændelser kan omfatte,

- en miste/stjålet bærbar computer
- en ekstern hacker
- en e-mail, der indeholder personlige data sendt ved en fejl
- information mistet under transit
- dokumenter efterladt på et usikret sted

Hvis du har mistanke om brud på sikkerhed eller opdager sårbarheder, er det vigtigt at rapportere disse datahændelser øjeblikkeligt ved hjælp af [Data Subject Contact Form](#).

Børn

Tjenesten er ikke rettet til personer under 15 år, og vi beder om, at disse personer ikke leverer personlige oplysninger gennem tjenesten. Hvis dit barn har indsendt personlige oplysninger, og du gerne vil anmode om, at sådanne personlige oplysninger fjernes, bedes du kontakte os – se kontaktoplysninger nedenfor under kontakt information.

Ændringer

Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik vil blive kommunikeret på http://www.ferring.dk/media/89899/customer_relationship_management_privacy_notice_dkdocx.pdf. Vi anbefaler, at du gennemgår vores privatlivspolitik vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, når du besøger vores websted for at gennemgå eventuelle ændringer og for at holde dig

orienteret om vores løbende forpligtelser til at respektere retten til privatliv og til at give det højest mulige databeskyttelsesniveau.

Kontakt information

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne privatlivspolitik vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, bedes du kontakte Ferring via [fering@fering.dk](mailto:ferring@fering.dk).

Du kan altid afmelde dig fra direkte markedsføring ved at klikke på linket "afmeld" eller "fravalg" (hyperlink til præferenceside) i bekræftelse e-mailen vi sender dig eller du kan kontakte os på følgende adresse:

Ferring Lægemidler A/S

Adresse: Kay Fiskers Plads 11, 2300 København S

Tlf: 0045 8816 8817

Bemærk at du kun kan fravælge den service og kommunikation, du har accepteret.

Derudover kan du udøve disse rettigheder ved at kontakte Ferring via

1. [DATA SUBJECT CONTACT FORM](#)
2. Alternativt, skriv til os på følgende adresse:

(Att.: Data Protection Officer)

Ferring International Center S.A.
Chemin De la Vergognausaz 50
1162 St Prex
Schweiz

3. EU's repræsentant for GDPR

(Att.: Data Protection Officer)

Ferring International PharmaScience Center (IPC)
Kay Fiskers Plads 11
2300 København S
Danmark

Denne privatlivspolitik blev sidst opdateret 20.10.2020.